

*Deze overeenkomst voldoet aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.*

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Aanhangwagen

Een aanhangwagen, bagagewagen, caravan, boottrailer, oplegger of een ander, daarmee in de zin van de WAM gelijk te stellen, object.

#### 1.2 Accessoires en extra voorzieningen

- a. Accessoires zijn de niet in de cataloguswaarde begrepen op, in of aan het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende zaken die het comfort of de veiligheid van het motorrijtuig verhogen zoals audiovisuele apparatuur, alarminstallatie en trekhaak;
- b. extra voorzieningen zijn de niet in de cataloguswaarde begrepen op, in of aan het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende zaken, niet zijnde accessoires, zoals technische modificaties, reclamebeschildering, opbouw, voorzieningen tot laden, lossen en transport en alle andere veranderingen van de carrosserie.

#### 1.3 Alarmcentrale

Alarmcentrale Eurocross Assistance Netherlands B.V.

Telefoon binnen Nederland 071 364 18 49

Telefoon vanuit buitenland:

- uitsluitend voor bestelauto's + 31 71 364 18 49

- uitsluitend voor vrachtauto's + 31 71 364 13 46

Fax vanuit buitenland + 31 71 364 13 50

E-mail: [info@eurocross.nl](mailto:info@eurocross.nl)

#### 1.4 Bestelauto

Een auto ingericht voor het vervoer van goederen, waarvan het maximaal toelaatbaar gewicht niet meer is dan 3500 kg en met uitzondering van auto's die als zogenaamde BE-trekker zijn uitgevoerd.

#### 1.5 Bestuurder

Degene die met toestemming van een daartoe bevoegde persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt dan wel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor genoemde persoon die tijdelijk niet in het motorrijtuig zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

#### 1.6 Cataloguswaarde

De in Nederland geadviseerde verkoopprijs van het motorrijtuig naar merk, type en uitvoering zoals vermeld in de prijscourant van de fabrikant of importeur, op het moment van afgifte van het kentekenbewijs deel I of, indien het motorrijtuig bij afgifte van het kentekenbewijs deel I niet nieuw was, op het moment dat het motorrijtuig voor het eerst nieuw werd afgeleverd. Indien van toepassing, wordt deze verkoopprijs nog vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) en de verwijderingsbijdrage.

#### 1.7 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die zich voor de verzekerde plotseling en onverwacht voordoen en waarbij met, door of aan het motorrijtuig schade wordt veroorzaakt. Het voorval moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

## 1.8 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot het einde van de verzekering.

## 1.9 Geselecteerde reparateur

Een met de verzekeraar samenwerkende reparateur.

## 1.10 IVB

Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart).

## 1.11 Motorrijtuig

- a. De op het polisblad omschreven bestel- of vrachtauto, met inbegrip van de door de fabrikant van de bestel- of vrachtauto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires;
- b. een andere gelijksoortige bestel- of vrachtauto, als omschreven in Artikel 7, die de onder a vermelde bestel- of vrachtauto vervangt.

## 1.12 Ongeval

Een botsing, een aanrijding of overrijding waarbij het motorrijtuig betrokken is.

## 1.13 Passagier(s)

Iedereen die zich zonder dat hij of zij het motorrijtuig bestuurt en met toestemming van een daartoe bevoegde persoon ofwel zit op een zitplaats van het motorrijtuig, bestemd voor het vervoer van personen, ofwel instapt of uitstapt. En ook de hiervoor omschreven persoon als die tijdelijk niet in het motorrijtuig zit in verband met handelingen als het tanken van brandstof, het schoonmaken van ruiten, het verrichten van noodreparaties of het verlenen of halen van hulp.

## 1.14 Terrorisme/preventieve maatregelen

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.15. Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake:

- a. na diefstal, verduistering of vermissing, mits dertig dagen zijn verstreken sinds de datum van melding bij de politie en de verzekeringnemer dan nog steeds niet over het motorrijtuig kan beschikken;
- b. in geval van volledige vernietiging van het motorrijtuig;
- c. als de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis verminderd met de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

## 1.16 Verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V. handelend onder de naam Avéro Achmea alsmede indien van toepassing andere risicodragers, dan wel de gevolmachtigd agent die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

De naam en de contactgegevens van de gevolmachtigd agent vindt u op het polisblad.

## 1.17 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering met de verzekeraar heeft gesloten.

## 1.18 Verzekerde

- a. De verzekeringnemer;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig;

c. de bestuurder;

d. de passagier;

e. de werkgever van de onder a tot en met d genoemde verzekerden wanneer deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

## *1.19 Verzekeringsadviseur*

De bemiddelaar wiens werkzaamheden gericht zijn op het tot stand brengen van verzekeringsovereenkomsten tussen zijn relatie enerzijds en een verzekeraar anderzijds alsmede alle verdere diensten die hij in verband met het tot stand komen van verzekeringen vervolgens moet verrichten.

## *1.20 Verzekeringsjaar*

Een periode van twaalf maanden vanaf de hoofdpremievervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de hoofdpremievervaldatum of vanaf de hoofdpremievervaldatum tot de beëindigingsdatum korter is dan twaalf maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een geldigheidsduur korter dan twaalf maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

## *1.21 Vrachtauto*

Een auto ingericht voor het vervoer van goederen waarvan het maximaal toelaatbaar gewicht meer is dan 3500 kg, alsmede auto's die als zgn. BE-trekker zijn uitgevoerd.

## *1.22 Vijandelikheden*

Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de precieze betekenis van molest wordt verwezen naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.

## *1.23 WAM*

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## **Artikel 2 Geldigheidsgebied**

De dekking aansprakelijkheid is van kracht in de landen waarvoor het door de verzekeraar afgegeven IVB geldig is.

Voor zover van toepassing, is de dekking casco beperkt, casco volledig, accessoires, schade inzittenden en/of ongevallen inzittenden van kracht in alle Europese landen en in de niet-Europese landen waarvoor het door de verzekeraar afgegeven IVB geldig is.

De verzekering is mede van toepassing gedurende het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het geldigheidsgebied.

## **Artikel 3 Schaderegeling en verplichtingen**

3.1 De verzekeraar stelt de omvang van de schade vast en regelt de schade. De verzekeraar heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen.

Daarbij wordt rekening gehouden met de belangen van de verzekerde.

3.2 De verzekeraar is niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voordat hij alle noodzakelijke gegevens over de schade heeft ontvangen.

3.3 Als de schadevergoeding bestaat uit periodieke uitkeringen en als de waarde hiervan - met daarbij opgeteld eventuele andere schadevergoedingen - hoger is dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid verminderd. De verzekerde kan dan kiezen of de duur van de uitkeringen wordt verminderd of de hoogte ervan. Als het vermoeden bestaat, dat de schade die moet worden vergoed, groter is dan het verzekerd bedrag, informeert de verzekeraar - voordat een beslissing wordt genomen - de verzekerde hierover en wordt met hem hierover overlegd.

## *3.4 Schade voorkomen of verminderen*

Dreigt zich een gebeurtenis voor te doen of doet die zich daadwerkelijk voor dan moet een verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.

## *3.5 Informatie aan de verzekeraar of de verzekeringsadviseur*

Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor de verzekeraar verplichtingen kunnen voortvloeien is een verzekerde verplicht de verzekeraar of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Daarbij moet een verzekerde de verzekeraar of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

Verder dient een verzekerde de verzekeraar of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.

## *3.6 Medewerking verlenen*

Verzekerde moet aan het regelen van de schade door de verzekeraar zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat de belangen van de verzekeraar schaadt.

## *3.7 Aangifte bij politie*

Van voorvallen waarbij verzekerde het slachtoffer is van een misdrijf, zoals inbraak, diefstal, vandalisme, doorrijden na een aanrijding, mishandeling dient verzekerde aangifte te doen bij de politie.

## *3.8 Bijzondere bepalingen elders*

In de voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules kunnen ten aanzien van een specifieke dekking aanvullende verplichtingen zijn opgenomen die verzekeringnemer en een verzekerde na een gebeurtenis hebben.

## *3.9 Verlies of verval van dekking*

### *3.9.1 Het niet nakomen van verplichtingen*

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding als een in de voorwaarden of in de clausules vermelde verplichting door hem niet is nagekomen en de verzekeraar daardoor is benadeeld. Als een verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover geen enkel verwijt valt te maken verliest hij het recht op schadevergoeding niet.

### *3.9.2 Opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens*

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding indien hij opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Voorts heeft de verzekeraar dan het recht om:

3.9.2.1 de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;

3.9.2.2 de poging tot misleiding te registreren in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;

3.9.2.3 aangifte te doen bij de politie.

### *3.9.3 Melding na meer dan drie jaren*

Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaren na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij de verzekeraar of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.

### *3.9.4 Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing*

Als de verzekeraar naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijst dan gaat een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar lopen.

## **Artikel 4 Samenloop van verzekeringen**

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is de verzekeraar slechts verplicht tot vergoeding voor zover bij de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Als in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voorkomt, of als de andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn te vergoeden, dan vergoedt de verzekeraar de schade, voor zover de schade onder deze verzekering is gedekt. De verzekerde is dan verplicht - als daarom wordt gevraagd - zijn rechten op die andere verzekeraar aan de verzekeraar over te dragen.

## **Artikel 5 Bonus/Malusregeling en schadevrije jaren**

### *5.1 Toelichting*

Na schade vindt terugval plaats in korting en schadevrije jaren. Vermindering van schadevrije jaren

vindt ook plaats als de no-claimbeschermer is meeverzekerd. U krijgt elk jaar een opgave van uw korting en de schadevrije jaren.

Bij het berekenen van de premie geldt het volgende:

5.1.1 bij het sluiten of wijzigen van de verzekering wordt de verschuldigde premie berekend mede aan de hand van de trede;

5.1.2 is eenmaal de trede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van de Bonus/Malustabel;

5.1.3 wijziging van inschaling vindt steeds plaats per de hoofdpremievervaldatum;

5.1.4 het recht op een hogere korting vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar;

5.1.5 na schade vindt terugval plaats in de kortingstrede overeenkomstig de Bonus/Malustabel. Dit geldt ook voor cascoschade.

5.1.6 de Bonus/Malusregeling is niet van toepassing op de premie van de dekking casco beperkt voor bestelauto's en de dekkingen Schade inzittenden en Ongevallen inzittenden.

## 5.2 Bonus/Malustabel voor bestelauto's

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens deze tabel:

Kortings trede	Korting/ Toeslag %	Premie %	De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 of meer schaden
1	+25	125	2	1	1	1
2	0	100	3	1	1	1
3	10	90	4	1	1	1
4	20	80	5	1	1	1
5	30	70	6	1	1	1
6	40	60	7	2	1	1
7	45	55	8	3	1	1
8	50	50	9	4	1	1
9	55	45	10	5	1	1
10	60	40	11	6	2	1
11	65	35	12	7	2	1
12	70	30	13	8	3	1
13	72,5	27,5	14	9	3	1
14	75	25	15	10	4	1
15	77,5	22,5	16	11	5	1
16	80	20	17	12	5	1
17	80	20	18	13	6	1
18	80	20	19	14	6	1
19	80	20	19	15	7	1

## 5.3 Bonustabel No-claim beschermer (uitsluitend voor bestelauto's)

Wanneer volgens aantekening op het polisblad de no-claim beschermer is meeverzekerd wordt na een verzekeringsjaar op de premie een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens deze tabel:

Kortings trede	Korting/ Toeslag %	Premie %	De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 schaden
1	+25	125	2	1	1	1
2	0	100	3	2	1	1
3	10	90	4	3	1	1
4	20	80	5	4	1	1
5	30	70	6	5	1	1
6	40	60	7	6	2	1
7	45	55	8	7	3	1
8	50	50	9	8	4	1
9	55	45	10	9	5	1
10	60	40	11	10	6	2
11	65	35	12	11	7	2
12	70	30	13	12	8	3
13	72,5	27,5	14	13	9	3
14	75	25	15	14	10	4
15	77,5	22,5	16	15	11	5
16	80	20	17	16	12	5
17	80	20	18	17	13	6
18	80	20	19	18	14	6
19	80	20	19	19	15	7

Met 4 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen, geldt een terugval naar trede 1.

## 5.4 Bonus/Malustabel voor vrachtauto's

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens deze tabel:

Kortings trede	Korting/ Toeslag %	Premie %	De kortingstrede wordt na 1 verzekeringsjaar			
			Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 of meer schaden
1	+25	125	2	1	1	1
2	0	100	3	1	1	1
3	10	90	4	1	1	1
4	20	80	5	1	1	1
5	30	70	6	1	1	1
6	40	60	7	2	1	1
7	50	50	8	3	1	1
8	55	45	9	4	1	1
9	60	40	10	5	1	1
10	62,5	37,5	11	5	2	1
11	65	35	12	6	2	1
12	67,5	32,5	13	7	3	1
13	70	30	14	8	3	1
14	75	25	15	9	4	1
15	75	25	16	10	5	1
16	75	25	17	11	5	1
17	75	25	18	12	6	1
18	75	25	19	13	6	1
19	75	25	19	14	7	1

## 5.5 Schadevrije jaren tabel

U ziet in de tabel hieronder wat er met uw schadevrije jaren gebeurt als u schade heeft. Kijk hiervoor in de kolommen Schadevrije jaren bij 1, 2, 3 of 4 of meer schades. Heeft u geen schade? Dan telt u 1 jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.

Zuivere schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
16 of meer	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

## 5.6 Welke schade heeft geen invloed op de inschaling en de schadevrije jaren?

Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:

5.6.1 definitief vaststaat dat de verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is of wordt, dan wel indien de verzekeraar een betaalde schade volledig heeft verhaald;

5.6.2 de verzekeraar enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kan verhalen;

5.6.3 de verzekeraar enkel op grond van een schaderegelingovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding moet betalen of niet kan verhalen;

5.6.4 verzekerde de schade volledig heeft terugbetaald binnen 12 maanden na de laatste schade-uitkering;

5.6.5 de verzekeraar een schade aan het verzekerde motorrijtuig heeft vergoed op basis van een schadeoorzaak vermeld in artikel 1.1.1 tot en met 1.1.10 van de dekking Casco Volledig;

5.6.6 de verzekeraar uitsluitend de kosten van hulpverlening als bedoeld in artikel 4 van de dekking Aansprakelijkheid en/of de kosten van pechhulp buitenland als bedoeld in artikel 6 van de dekking Casco Volledig heeft verstrekt;

5.6.7 de verzekeraar, indien meeverzekerd, uitsluitend een schadevergoeding verschuldigd is of wordt voor de dekkingen Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden of Accessoires;



5.6.8 de verzekeraar uitsluitend op basis van artikel 1.7 (vervoer gewonden) van de dekking Aansprakelijkheid een vergoeding heeft verstrekt;

5.6.9 de verzekeraar als gevolg van de vaste afschrijving zoals vermeld in de dekking Casco Volledig of eventueel de nieuwwaarderegeling zoals vermeld op het polisblad, de schade niet volledig kan verhalen;

5.6.10 de verzekeraar uitsluitend op basis van artikel 1.3.7 (diefstal autosleutels) van de dekking Casco Volledig een vergoeding heeft verstrekt;

5.6.11 uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier is verzekerd bij de verzekeraar;

5.6.12 indien de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

## Artikel 6 Risicowijziging

### 6.1 Algemeen

De verzekerde is verplicht de verzekeraar te informeren over elke verandering waardoor het risico wijzigt. Dat moet de verzekerde zo spoedig mogelijk doen, en uiterlijk binnen zestig dagen. Met wijziging van het risico wordt in ieder geval ook bedoeld wijziging van:

6.1.1 de vestigingsplaats van de verzekeringnemer;

6.1.2 de regelmatige bestuurder;

6.1.3 het gebruik van het motorrijtuig.

Bij wijziging van woonplaats heeft de verzekeraar het recht de premie en/of voorwaarden te herzien zonder dat de verzekeringnemer de verzekering kan opzeggen. Bij wijziging van de regelmatige bestuurder of het gebruik van het motorrijtuig heeft de verzekeraar het recht de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

### 6.2 Stalling

Als het motorrijtuig langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland wordt gestald, is de verzekeringnemer verplicht de verzekeraar daarover zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen zestig dagen te informeren. In dat geval heeft de verzekeraar het recht per eerstkomende contractsvervaldatum de premie en/of voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen.

## Artikel 7 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

De verzekering geldt ook voor een qua ouderdom en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig dat de verzekeringnemer tijdens reparatie, onderhoud of wettelijk verplichte keuringen in gebruik heeft en dat niet van de verzekeringnemer of diens bedrijf is. Deze dekking geldt voor maximaal dertig achtereenvolgende dagen. Deze dekking wordt geacht niet te bestaan als voor het vervangend motorrijtuig al een andere verzekering - al dan niet van oudere datum - is gesloten. Voor het verzekerde motorrijtuig blijft tijdens deze periode de bestaande dekking gelden.

Voor vrachtauto's geldt uitsluitend de dekking Aansprakelijkheid.

## Artikel 8 Uitsluitingen

8.1 De verzekering geeft geen dekking als:

8.1.1 de schade is veroorzaakt door of samenhangt met vijandelikheden;

8.1.2 de schade is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;

8.1.3 een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en de verzekeraar daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;

8.1.4 de dekking is opgeschort wegens wanbetaling, zoals omschreven in artikel 10.2;

8.1.5 de gebeurtenissen die zijn ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van een verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering;

8.1.6 bij schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan over het ontstaan, de aard of de omvang van de schade om de verzekeraar opzettelijk te misleiden, kan de verzekerde geen enkel recht aan de verzekering ontnemen met betrekking tot de betreffende schade. Zie ook de uitsluitingen in de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

Ook heeft de verzekeraar dan het recht om:



- de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;
- de (poging tot) misleiding te registreren in de databank van de Stichting CIS, zie artikel 14 van deze voorwaarden;
- aangifte te doen bij de politie.

## 8.2 Terrorismebeperking

De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

### Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;
- geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de voorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

*De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims en de toelichting Protocol afwikkeling claims staat op de website [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of kan worden opgevraagd bij de verzekeraar of de verzekeringsadviseur.*

## 8.3 Handels- en/of economische sancties

1. De verzekeraar verleent geen uitkering voor schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Van de verzekering zijn uitgesloten de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekerders op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

## Artikel 9 Verhaalsrecht

9.1 Als de verzekeraar op grond van wettelijke bepalingen schade moet vergoeden terwijl de verzekerde geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, heeft de verzekeraar het recht deze schadevergoeding en de kosten op de verzekeringnemer en de aansprakelijke verzekerde(n) te verhalen. De verzekeraar maakt van dit verhaalsrecht geen gebruik tegenover de verzekerde die aantoonbaar dat de omstandigheden waardoor hij geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem redelijkerwijs niet verweten kunnen worden.

9.2 Wanneer de schade van een benadeelde door een ander dan door de verzekeringnemer is veroorzaakt, nadat de dekking volgens artikel 12 is geëindigd, maakt de verzekeraar van het verhaalsrecht tegenover de verzekeringnemer of - in geval van zijn overlijden - zijn erfgenamen geen gebruik. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten wel voldaan hebben aan de verplichting tot kennisgeving volgens artikel 12.

## Artikel 10 Premiebetaling

### 10.1 Verplichting tot premiebetaling

De premie waaronder tevens de kosten en assurantiebelasting worden verstaan, dient vooruitbetaald te worden binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd zijn.

### 10.2 Gevolgen van wanbetaling

10.2.1 Indien de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek is voldaan zal de dekking zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist worden opgeschort en kunnen geen rechten aan de verzekering meer worden ontleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die de verzekeraar voor de eerste maal in rekening

brengt na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging.

10.2.2 Indien verzekeringnemer weigert de vervolgpremie te betalen zal de dekking worden opgeschort en kunnen aan de verzekering geen rechten meer worden ontleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

10.2.3 Indien de vervolgpremie niet tijdig wordt betaald zal de dekking worden opgeschort en kunnen geen rechten aan de verzekering meer worden ontleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraar verzekerde na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven.

Onder vervolgpremie wordt verstaan iedere verschuldigde premie niet zijnde aanvangspremie alsmede de verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering.

10.2.4 Indien de dekking is opgeschort blijft de premiebetalingsverplichting onverkort van kracht.

### *10.3 Wanbetaling bij termijnpremie*

Indien termijnbetaling is overeengekomen en een termijnbedrag wordt niet binnen dertig dagen voldaan heeft verzekeraar de mogelijkheid de premie over het gehele verzekeringsjaar ineens op te eisen.

### *10.4 Incassokosten*

Zowel buitengerechtigde als gerechtelijke kosten komen voor rekening van verzekerde indien deze kosten gemaakt dienen te worden om een vordering te kunnen incasseren.

### *10.5 Herstel van de dekking*

Als een vordering wordt betaald nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en wettelijke rente, is ontvangen.

### *10.6 Terugbetalen van premie*

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd. Indien de verzekering wordt beëindigd omdat een verzekerde verzekeraar opzettelijk heeft misleid of dat heeft getracht, wordt de premie niet terug betaald.

### *10.7 Automatische incasso*

Betaalt u de periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelasting, via automatische afschrijving?

Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streeft de gevolmachtigde, respectievelijk de verzekeringsadviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso veertien dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen.

Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

## **Artikel 11 Wijziging van premie en voorwaarden**

De verzekeraar heeft het recht om de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan te passen aan de nieuwe premie en/of voorwaarden. De verzekeraar zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.

Tot 30 dagen na de datum waarop de aanpassing is gaan gelden, heeft verzekeringnemer het recht deze schriftelijk te weigeren, indien de aanpassing leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop de aanpassing is gaan gelden.

## **Artikel 12 Duur en einde van de verzekering**

### *12.1 Contractduur en verlenging*

De contractduur van de verzekering staat vermeld op het polisblad. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden verlengd.

### *12.2 Opzegging door verzekeringnemer*

De verzekering kan worden opgezegd tegen het einde van de contractduur. Na afloop van de eerste contractduur kan de verzekering dagelijks worden opgezegd, tenzij vooraf voor de volgende periode een langere contractduur dan 12 maanden is overeengekomen. In dat geval kan de verzekering worden

opgezegd tegen het einde van de overeengekomen contractduur. Een opzegging is uitsluitend geldig na een schriftelijke mededeling en met in acht name van een opzegtermijn van minimaal één maand. In de volgende gevallen kan de verzekering eveneens schriftelijk worden opgezegd:

12.2.1 binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden door een verzekerde is gemeld of nadat een uitkering krachtens die verzekering is gedaan dan wel afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum echter niet eerder dan twee maanden na dagtekening van de opzegbrief;

12.2.2 binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover verzekerde een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum zoals vermeld in de opzegbrief of bij gebreke daarvan per dagtekening van de opzegbrief.

### *12.3 Opzegging door de verzekeraar*

De verzekeraar heeft de mogelijkheid de verzekering op te zeggen tegen het eind van het verzekeringsjaar. De opzegging is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk plaatsvindt en indien een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht is genomen.

In de volgende gevallen kan een verzekering schriftelijk worden opgezegd:

12.3.1 binnen één maand nadat de verzekeraar heeft kennisgenomen van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden of nadat een uitkering krachtens die verzekering is gedaan dan wel afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening van de opzegbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om de verzekeraar te misleiden;

12.3.2 indien verzekerde de aanvangspremie zoals verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig heeft betaald of wordt geweigerd te betalen alsmede indien verzekerde de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien de verzekeraar de verzekerde na het verstrijken van de premievervaldag zonder resultaat tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na dagtekening van de opzegbrief;

12.3.3 binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekerde niet heeft voldaan aan de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij heeft gehandeld om de verzekeraar opzettelijk te misleiden dan wel de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;

12.3.4 als een verzekerde in verband met een bij de verzekeraar gemelde gebeurtenis de verzekeraar opzettelijk heeft misleid of geprobeerd heeft te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;

12.3.5 indien door de verzekeraar voorgeschreven maatregelen of voorzieningen ter beperking van het risico niet binnen de vastgestelde termijn zijn getroffen, met een opzegtermijn van minimaal 14 dagen.

### *12.4 Beëindiging zonder opzegging*

De dekking van deze verzekering eindigt ook:

12.4.1 zodra de verzekeringnemer of - als deze komt te overlijden - zijn erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig en er ook niet meer de feitelijke macht over hebben;

12.4.2 in geval van totaal verlies of tenietgaan van het motorrijtuig.

De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht de verzekeraar binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, op de hoogte te stellen.

### *12.5 Moment van beëindiging*

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

## **Artikel 13 Adres**

Door de verzekeraar wordt rechtsgeldig een kennisgeving gedaan indien deze wordt verstuurd aan het laatst door de verzekeringnemer bekend gemaakt adres.

## **Artikel 14 Privacy**

### **1. Aan wie geeft u uw gegevens?**

**Aan de gevolmachtigd agent en de Achmea Groep (=Achmea of wij)**

- De gevolmachtigd agent en Achmea B.V. zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- De naam en de contactgegevens van de gevolmachtigd agent vindt u op het polisblad.
- Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.

## 2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om uw voertuig bij vermissing op te kunnen sporen.
  - U moet de vermissing zo snel mogelijk bij de politie melden.
  - Wij melden uw voertuiggegevens aan het landelijk register voor gestolen motorrijtuigen van Stichting VbV.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

## 3. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
    - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.
  - De Gevolmachtigd Agent kan bijvoorbeeld schadegegevens delen met de bij deze overeenkomst eventueel betrokken verzekeraars.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

## 4. Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

### Op de website <http://www.averoachmea.nl> in ons Privacy Statement

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief aan Avéro Achmea volmachten, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden

## Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

### 15.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 15.2 Intern klachtenbureau

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan een verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de verzekeraar.

### 15.3 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Als die er naar de mening van de verzekerde niet in slaagt om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan de verzekerde, indien deze een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248, E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl).

## *15.4 Bevoegde rechter*

Wanneer een verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of een verzekerde vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekerde het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## VOORWAARDEN DEKKING AANSPRAKELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als uit de polis uitdrukkelijk blijkt dat deze dekking wordt verleend. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de bestel- en vrachtautoverzekering.

### **WAM-dekking**

Deze verzekering wordt geacht te voldoen aan de eisen die door de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen - de WAM - worden gesteld. De WAM gaat boven wat er eventueel anders in deze voorwaarden wordt bepaald.

## **Artikel 1 Omschrijving van de dekking**

### *1.1 Wettelijke aansprakelijkheid*

1.1.1 Verzekerd is voor alle verzekerden samen tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - die tijdens de verzekeringsduur met of door het motorrijtuig veroorzaakt is.

1.1.2 Indien voor het motorrijtuig een IVB is afgegeven, zijn gedurende het in dat bewijs genoemde tijdvak in de landen waarvoor dat bewijs geldig is, tevens de wettelijke bepalingen van dat land, betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, op deze verzekering van toepassing.

### *1.2 Aanhangwagenrisico*

1.2.1 Voor motorrijtuigen met een maximaal toelaatbaar gewicht van 3500 kg, is meeverzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door een aanhangwagen, die aan het motorrijtuig is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

1.2.2. Voor andere motorrijtuigen dan onder 1.2.1 bedoeld, geldt deze dekking niet, tenzij op het polisblad anders is bepaald.

1.2.3 Schade aan de aanhangwagen zelf is niet verzekerd.

### *1.3 Ladingrisico*

1.3.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt door zaken, die vervoerd worden met, dan wel tijdens het rijden vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen.

1.3.2 Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen is niet verzekerd.

### *1.4 Sleeprisico bij kosteloze hulpverlening*

1.4.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade, veroorzaakt terwijl met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van kosteloze hulpverlening wordt gesleept.

1.4.2 Schade aan het gesleepte motorrijtuig zelf is niet verzekerd.

### *1.5 Schade aan kleding en handbagage*

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan kleding en handbagage van de passagiers, mits het motorrijtuig en/of de aanhangwagen bij die gebeurtenis eveneens is beschadigd.

### *1.6 Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer*

1.6.1 Deze verzekering dekt ook de schade die de verzekerde met of door het motorrijtuig toebrengt aan een ander motorrijtuig waarvan verzekeringnemer of één van zijn inwonende gezinsleden de particuliere bezitter of houder is, alsof de schade niet door de verzekeringnemer, maar door een willekeurige derde geleden is. De dekking geldt ook voor de eventuele waardevermindering die ontstaat aan het betreffende motorrijtuig.

1.6.2 Ook de schade die een verzekerde toebrengt aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer valt onder de dekking, maar niet als de schade is toegebracht in gebouwen of op terreinen die bij het bedrijf behoren. De dekking geldt ook niet voor eventuele bedrijfsschade en/of waardevermindering.

1.6.3. De hierboven in 1.6.1 en 1.6.2 omschreven dekking vervalt als de schade op een andere verzekering - onverschillig door wie gesloten - kan worden verhaald.

## *1.7 Vervoer van gewonden*

Verzekerd is de schade door verontreiniging van de bekleding van een ander motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van een verzekerde die bij een verkeersongeval, waarbij ook het motorrijtuig betrokken is, gewond is geraakt, mits de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

## *1.8 Zekerheidstelling*

Indien een overheid ter waarborging van de rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt voor:

- het opheffen van een op het motorrijtuig gelegd beslag of
- het in vrijheid stellen van een verzekerde

wordt deze verstrekt tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis, mits de verzekerde ter zake van die gebeurtenis rechten aan deze verzekering kan ontlenen.

De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Voorts zullen zij alle medewerking moeten verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

## *1.9 Proceskosten, bijstand en wettelijke rente*

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis boven het verzekerde bedrag:

1.9.1 de kosten van de door de verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces, indien de leiding van de procedure bij de verzekeraar heeft berust. Boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten komen niet voor vergoeding in aanmerking;

1.9.2 de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde, dan wel tegen de verzekeraar aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding van het proces bij de verzekeraar berust, alsmede de proceskosten waartoe de verzekerde of de verzekeraar veroordeeld worden;

1.9.3 de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

## **Artikel 2 Aanvullende uitsluitingen**

Van de verzekering is in aanvulling op de uitsluitingen in de algemene voorwaarden eveneens uitgesloten:

### *2.1 Alcohol en drugs*

2.1.1 schade veroorzaakt, terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen;

2.1.2 de schade veroorzaakt, terwijl de bestuurder het motorrijtuig bestuurde na zodanig gebruik van alcoholhoudende drank, dat het alcoholgehalte van zijn bloed, dan wel het alcoholgehalte van zijn adem hoger blijkt te zijn geweest dan wettelijk toegestaan;

2.1.3 schade veroorzaakt en de bestuurder van het motorrijtuig, bij verdenking van het rijden onder invloed van alcoholhoudende drank, een ademtest, urine- of bloedproef weigert;

### *2.2 Wedstrijden*

de aansprakelijkheid voor schade, ontstaan tijdens het oefenen voor en het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- waarvoor door de overheid toestemming is verleend,
- waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt,
- die niet langer dan 24 uur duren en
- waarbij het snelheidselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement;

### *2.3 Ander gebruik verzekerd motorrijtuig*

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt, terwijl het verzekerde motorrijtuig werd gebruikt voor:

2.3.1 verhuur;

2.3.2 vervoer van personen tegen betaling, waaronder niet wordt verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon-werkverkeer (zogenaamde 'carpooling');



2.3.3 andere doeleinden dan aan de verzekeraar zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan;

2.3.4 het trekken van een aanhangwagen die het wettelijk toegestane gewicht overschrijdt;

2.3.5 deelname aan behendigheidsproeven en slipcursussen;

## *2.4 Onbevoegd besturen motorrijtuig*

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt, terwijl degene die het motorrijtuig bestuurt:

2.4.1 niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs. (Degene die het motorrijtuig bestuurt, wordt echter geacht in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, indien deze het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en daarbij voldaan is aan de wettelijke eisen, mits de toezichthouder geen les geeft tegen betaling);

2.4.2 niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen op grond van de wet of op grond van een gerechtelijke uitspraak;

## *2.5 Geen eigendom*

de aansprakelijkheid voor schade indien uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de gebeurtenis de verzekeringnemer noch (een bestuurder van) het bedrijf van verzekeringnemer was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het motorrijtuig, tenzij anders overeengekomen volgens aantekening op het polisblad;

## *2.6 Beslag op het motorrijtuig*

de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van de overheid;

## *2.7 Eigen zaken/opzicht*

de aansprakelijkheid voor schade aan zaken:

2.7.1 die de verzekerde in eigendom toebehoren, met uitzondering van de schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer zoals bepaald in 1.6;

2.7.2 die de verzekerde onder zich heeft;

2.7.3 die met of door het motorrijtuig en/of aanhangwagen worden vervoerd, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, met uitzondering van schade aan handbagage en kleding van passagiers, zoals bepaald in 1.5;

## *2.8 Schade bestuurder*

de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan degene die het motorrijtuig bestuurt;

## *2.9 Diefstal/geweldpleging*

de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschaffen en van hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;

## *2.10 Contractuele aansprakelijkheid*

de aansprakelijkheid van de verzekerde, die uitsluitend voortvloeit uit een door hem of namens hem aangegane contractuele verplichting.

De uitsluitingen vermeld in 8.1.5 van de algemene voorwaarden en in 2.1, 2.3 en 2.4 van deze voorwaarden gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

## **Artikel 3 Eigen risico**

Van de schade blijft per gebeurtenis het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van verzekerde.

## **Artikel 4 Hulpverlening na een ongeval (uitsluitend voor bestelauto's)**

### *4.1 Recht op hulpverlening*

Een verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van de kosten zoals hierna omschreven indien:

4.1.1 de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de alarmcentrale;

4.1.2 verzekerde zijn volledige medewerking verleent;

4.1.3 verzekerde zijn recht doet blijken aan de hand van een geldige hulpkaart.

## 4.2 Hulpverlening Nederland

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aanhangwagen door een ongeval, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

4.2.1 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar een door de verzekerde(n) te bepalen adres in Nederland;

4.2.2 het vervoer van de inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de verzekerde(n) te bepalen adres in Nederland.

## 4.3 Hulpverlening buitenland

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aanhangwagen door een ongeval, brand, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen het geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

4.3.1 het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of aanhangwagen naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

4.3.2 het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van het motorrijtuig en/of aanhangwagen;

4.3.3 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:

- het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.

4.3.4 de terugreiskosten van de inzittenden, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtst bijzijnde spoorwegstation;

- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;

- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

## 4.4 Beperkingen

4.4.1 Alle in verband met de hulpverlening door de verzekeraar voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd komen voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven de € 750,- kan de verzekeraar een betaling vooraf verlangen.

4.4.2 Niet vergoed worden de kosten indien hulpverlening door de alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel worden tegengehouden door natuurrampen.

Op de uitsluitingen genoemd in 8.1.1 en 8.1.2 van de algemene voorwaarden zal ten aanzien van de hulpverlening uitsluitend een beroep worden gedaan indien de hulpverlening door de alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.

## 4.5 Verhaalsrecht

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de door de verzekeraar vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op verzekerden indien de hulpverlening werd verleend terwijl krachtens deze verzekering geen recht op hulpverlening bestond.

## 4.6 Samenloop

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de alarmcentrale niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De verzekeraar behoudt zich het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars.

## **Artikel 5 Chauffeurshulp buitenland (uitsluitend voor vrachtauto's)**

### *5.1 Aanvullende begripsomschrijvingen*

#### 5.1.1 werknemer

de chauffeur en de bijrijder van het verzekerde motorrijtuig;

#### 5.1.2 familieleden in de eerste graad

de echtgeno(o)t(te) van de werknemer of degene waarmee de werknemer in gezinsverband samenwoont, alsmede de (schoon-)ouders en de kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen) van de werknemer;

#### 5.1.3 familieleden in de tweede graad

(schoon-) zusters, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen van de werknemer.

### *5.2 Omschrijving van de dekking*

De werknemer kan in het buitenland, voorzover niet gedekt onder enige andere verzekering, bij ziekte, ongeval of overlijden aanspraak maken op:

#### 5.2.1 de volgende kosten van vervoer bij ziekte en ongeval:

- de noodzakelijke kosten van vervoer om een acute medisch noodzakelijke geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de kosten van vervoer naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis indien de behandelende artsen dit noodzakelijk achten en dit voorstellen;
- de medisch noodzakelijke repatriëring naar een ziekenhuis of de woonplaats in Nederland waar de werknemer continue gevestigd en ingeschreven staat.

Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel (uitsluitend door de behandelende artsen te bepalen). In elk geval is de goedkeuring van het medische team van de Alarmcentrale noodzakelijk bij elke vorm van transport.

- de kosten van voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of verpleegkundige.

#### 5.2.2 de volgende reis en verblijfkosten van één familielid in de eerste graad:

- de noodzakelijke kosten van vervoer van één familielid in de eerste graad van de woonplaats naar de verblijfplaats van de werknemer in het buitenland en terug indien de werknemer zich in levensgevaar bevindt;
- zolang er levensgevaar voor de werknemer bestaat, tevens de noodzakelijke verblijfskosten in het buitenland (huisvesting en voeding) tot een maximum van € 200,- per dag met een maximum van 7 dagen.

#### 5.2.3 de volgende kosten na overlijden van de werknemer in het buitenland:

- alle formaliteiten ter plaatse;
- de transportkosten, inclusief de kosten van de kist, van het stoffelijke overschot van de werknemer naar Nederland of
- de kosten van begraving of crematie ter plaatse tot maximaal de transportkosten van het stoffelijke overschot naar Nederland.

#### 5.2.4 de volgende kosten wegens terugroepen van de werknemer:

- de kosten van vervoer naar woonplaats van de werknemer en weer terug indien de werknemer met spoed moet vertrekken wegens een onverwacht overlijden van een familielid in de eerste of de tweede graad.
- de kosten van vervoer naar de woonplaats van de werknemer en weer terug indien de aanwezigheid van de werknemer noodzakelijk is wegens een omvangrijke zaakschade aan de eigendommen van de werknemer.

### *5.3 Andere verzekeringen*

Niet verzekerd zijn schade en/of kosten die, indien onderhavige verzekering niet zou bestaan, gedekt zijn op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum. In dat geval is de dekking van de chauffeurshulpverlening in het buitenland pas in de laatste plaats geldig ook wanneer die andere verzekering eenzelfde of soortgelijke bepaling kent als onderhavige.

## VOORWAARDEN DEKking CASCO BEPERKT

*Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als uit de polis uitdrukkelijk blijkt dat deze dekking wordt verleend. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de bestel- en vrachtautoverzekering.*

### Artikel 1

De voorwaarden van de dekking Casco Volledig zijn eveneens op deze dekking van toepassing, met uitzondering van de artikelen:

- 1.1.11 (andere van buiten komende onheilen)
- 6 (Pechhulp buitenland)

## VOORWAARDEN DEKING CASCO VOLLEDIG

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als uit de polis uitdrukkelijk blijkt dat deze dekking wordt verleend. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de bestel- en vrachtautoverzekering.

### Artikel 1 Omschrijving van de dekking

#### 1.1 Gedekte schadeoorzaken

Verzekerd is schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- 1.1.1 brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting, blikseminslag;
- 1.1.2 het vallen van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
- 1.1.3 diefstal van het motorrijtuig of onderdelen daarvan, verduistering, inbraak of joyriding of pogingen daartoe - een en ander mits door anderen dan verzekerde - alsmede beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig was ontvreemd;
- 1.1.4 ruitbreuk, inclusief de schade door scherven, mits niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig. Onder ruit wordt niet verstaan een zonnedak alsmede het glas van koplampen;
- 1.1.5 storm, waaronder te verstaan wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7), waardoor het motorrijtuig - in stilstand - omver waait, of voorwerpen op/tegen het motorrijtuig terechtkomen, dan wel het portier tegen een ander voorwerp of tegen het motorrijtuig zelf open waait;
- 1.1.6 overstroming, vloedgolf, hagel, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving, aardbeving of soortgelijke natuurrampen;
- 1.1.7 botsing met loslopende of vliegende dieren uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht;
- 1.1.8 rellen, relletjes, opstootjes;
- 1.1.9 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer per auto, schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen of lakschade;
- 1.1.10 verontreiniging van de stoffering van het motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van bij een verkeersongeval gewonde personen;
- 1.1.11 andere van buiten komende onheilen, zoals vandalisme, kwaadwillige beschadiging, botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken.

#### 1.2 Eigen gebrek en constructie- of materiaalfouten

Ook wordt de schade vergoed, indien de hiervoor in 1.1 genoemde onheilen hun oorzaak vinden in slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden echter niet vergoed.

#### 1.3 Overige vergoedingen

Vergoed wordt per gebeurtenis ten hoogste het verzekerde bedrag, zonodig verhoogd met:

1.3.1. Vervangend vervoer (uitsluitend voor bestelauto's)  
de kosten van vervangend vervoer gedurende de reparatie van een verzekerde schade door een geselecteerde reparateur. De brandstof is wel voor rekening van verzekerde. Bij een totaal verlies van het motorrijtuig krijgt verzekerde gedurende 5 dagen (aansluitend op de schadedatum) gratis de beschikking over een vervangend motorrijtuig;

#### 1.3.2 Afleveringskosten

de gemaakte afleveringskosten en kosten voor kentekenpapieren voor een vervangend nieuw motorrijtuig, alsmede de verwijderingsbijdrage voor het oude motorrijtuig, met dien verstande dat vergoeding van de afleveringskosten alleen plaatsvindt in de gevallen genoemd in 3.2 en 3.3 van deze voorwaarden;

#### 1.3.3 Stallingkosten

de noodzakelijke kosten voor bewaken en voorlopig stallen of bergen en vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde reparateur waar de door deze verzekering gedekte schade naar behoren kan worden hersteld en/of het motorrijtuig kan worden ondergebracht indien dit ten gevolge van de schade niet op eigen kracht kan rijden zonder gevaar verdere schade op te lopen of te veroorzaken;

#### 1.3.4 Noodreparaties

de kosten van noodreparaties, exclusief noodritten;

1.3.5 Averij-grosse  
de bijdrage in averij-grosse;

#### 1.3.6 Daggeldvergoeding bij diefstal

een daggeldvergoeding van € 15,- per dag gedurende de periode dat verzekerde wegens diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig niet over het motorrijtuig kan beschikken, echter met een maximum van dertig dagen te rekenen vanaf het moment van de diefstal of de verduistering. De uitkeringstermijn wordt verlengd met een redelijke reparatieduur, indien het motorrijtuig ten gevolge van de diefstal of verduistering is beschadigd, met dien verstande dat de totale uitkeringstermijn beperkt blijft tot dertig dagen.

#### 1.3.7 Diefstal autosleutels

indien de sleutels van het motorrijtuig worden gestolen of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt vergoedt de verzekeraar, ter voorkoming van diefstal van het motorrijtuig, de noodzakelijke kosten van wijziging of, indien dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van het motorrijtuig tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis. Onder motorrijtuigsleutels worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

#### 1.3.8 Mobiele navigatieapparatuur

de schade tot maximaal € 500,- aan de in het motorrijtuig aanwezige mobiele navigatieapparatuur voor zover de schade is ontstaan door een gedekte gebeurtenis.

#### 1.4 Extra voorzieningen en accessoires (uitsluitend voor bestelauto's)

De niet door de fabrikant van de bestelauto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zijn niet meeverzekerd, tenzij het anders op het polisblad staat vermeld.

#### 1.5 Accessoires (uitsluitend voor vrachtauto's)

De waarde van eventuele accessoires tot een maximum van 5% van het verzekerde bedrag tot maximaal € 2.500,- indien het verzekerde bedrag wegens de meerwaarde van de aanwezige accessoires te laag blijkt te zijn. Voor geluids-, beeld-, zend- en ontvangapparatuur (waaronder autotelefoons) geldt een maximale vergoeding van € 500,- per gebeurtenis. Voor beeld- en geluidsdragers bedraagt de maximale vergoeding € 50,- per gebeurtenis.

## Artikel 2 Aanvullende uitsluitingen

Van de verzekering is in aanvulling op de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en de dekking aansprakelijkheid eveneens uitgesloten:

#### 2.1 Bevriezing

schade door vorst, tenzij de bevriezing het gevolg is van een gebeurtenis als vermeld in 1.1 van deze voorwaarden;

#### 2.2 Te zwaar beladen

schade als gevolg van het zwaarder beladen van het motorrijtuig dan op grond van de constructie wettelijk is toegestaan.

De uitsluiting vermeld in 2.1 van de dekking aansprakelijkheid geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 3 Schadevergoeding

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het verzekerde bedrag, zo nodig verhoogd met de in 1.3 vermelde vergoedingen.

#### 3.1 Reparatiekosten

In geval van gedeeltelijke vernietiging of beschadiging van het motorrijtuig, vergoedt de verzekeraar de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde van het motorrijtuig direct na de gebeurtenis.

## 3.2 Totaal verlies

3.2.1 In geval van totaal verlies vergoedt de verzekeraar de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis verminderd met de waarde van het motorrijtuig direct na de gebeurtenis.

3.2.2 Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (zowel technisch als economisch) van het motorrijtuig, behoudt de verzekeraar zich het recht voor het wrak over te dragen aan een door de verzekeraar aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen vindt niet eerder plaats, dan nadat de verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs aan de verzekeraar heeft overgedragen.

## 3.3 Diefstal/verduistering gehele motorrijtuig

3.3.1 In geval van diefstal of verduistering vergoedt de verzekeraar de waarde van het motorrijtuig op basis van totaal verlies, dat eerst wordt aangenomen, zodra 30 dagen zijn verstreken, sinds de datum van aangifte bij de politie en het motorrijtuig niet kan worden terugverkregen.

3.3.2 Recht op uitkering bestaat eerst nadat de verzekerde zijn eigendomsrecht op het motorrijtuig aan de verzekeraar heeft overgedragen. Wordt het motorrijtuig nadien teruggevonden, dan is de verzekeraar verplicht het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen, mits verzekerde het uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de reparatiekosten van de tijdens de diefstal of verduistering ontstane schade, aan de verzekeraar terugbetaalt.

3.3.3 Wordt het motorrijtuig terugverkregen binnen 30 dagen na de datum van aangifte van de diefstal of verduistering bij de politie, dan is de verzekerde verplicht het motorrijtuig terug te nemen.

3.3.4 Mocht het motorrijtuig bij of na het tijdstip van de diefstal of verduistering zijn beschadigd, dan vergoedt de verzekeraar – met inachtneming van het hiervoor in 3.1 vermelde – de reparatiekosten.

## Artikel 4 Vaststelling van de schade

4.1 Verzekerde is bevoegd schade tot ten hoogste € 500,- direct te laten herstellen door een deskundige reparateur, mits de te vervangen onderdelen gedurende minimaal dertig dagen worden bewaard en aan de verzekeraar een gespecificeerde reparatienota wordt overgelegd.

4.2 De hoogte van het schadebedrag wordt vastgesteld:

- in gezamenlijk overleg.
- of door een expert van de verzekeraar samen met de verzekerde.
- of door een expert van de verzekeraar samen met een expert van de verzekerde.
  - Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert. Die bepaalt de schade als de 2 experts het oneens zijn. Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.

4.2.1 Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).

- Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - Die organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
  - En in de statuten en reglementen van die organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

4.2.2 Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

4.3 Wij vergoeden, zo nodig boven het verzekerde bedrag, de kosten van de experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3<sup>e</sup> expert.

4.3.1 Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).

- Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - Die organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
  - En in de statuten en reglementen van die organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.



## Artikel 5 Eigen risico

### 5.1 Algemeen

Van de schade blijven per gebeurtenis de op het polisblad vermelde eigen risico's voor rekening van verzekerde.

**5.2 Geselecteerde reparateur (alleen voor bestelauto's)** Indien de schade, met uitzondering van ruitbreuk, gerepareerd wordt door een door de verzekeraar geselecteerde reparateur, worden de op het polisblad vermelde eigen risico's verminderd met € 250,- per gebeurtenis.

### 5.3. Ruitbreuk

Indien in geval van ruitbreuk zoals in 1.1.4 omschreven:

5.3.1 één of meer ruiten word(t)(en) vervangen en daarbij gebruik wordt gemaakt Autotaalglas, Carglass, GlasGarage of van de diensten van een door de verzekeraar geselecteerde reparateur worden de op het polisblad vermelde eigen risico's verminderd met € 135,- per gebeurtenis;

5.3.2 uitsluitend herstel van de ruit(en) plaatsvindt met behulp van de kunstharsinjectiemethode, is geen eigen risico van toepassing.

### 5.4 Extra eigen risico jeugdige bestuurder (alleen voor vrachtauto's)

Indien de bestuurder jonger is dan 24 jaar geldt voor schaden als gevolg van botsen, omslaan, slippen en van de weg geraken een extra eigen risico van € 65,- per gebeurtenis.

## Artikel 6 Pechhulp buitenland (uitsluitend voor bestelauto's)

### 6.1 Recht op pechhulp buitenland

Recht op pechhulp ontstaat wanneer de bestelauto en/of aangekoppelde aanhangwagen ten gevolge van pech (een mechanisch of elektronisch defect) buiten Nederland maar binnen het verzekeringsgebied langs de weg tot stilstand komt en verzekerde onmiddellijk na de gebeurtenis de hulp inroept van de alarmcentrale.

De pechhulp omvat:

6.1.1 de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen van het motorrijtuig als gevolg van pech tot maximaal € 125,- voor alle noodzakelijke kosten tezamen. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.

De kosten van reparatie bij een reparateur komen eveneens niet voor vergoeding in aanmerking;

6.1.2 het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde reparateur waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

6.1.3 het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen;

6.1.4 het vervoer van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen naar een door verzekerden te bepalen adres in Nederland, mits:

6.1.4.1 het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig is te repareren, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

6.1.4.2 de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig en/of aanhangwagen.

Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het motorrijtuig en/of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;

6.1.5 de terugreiskosten van de inzittenden, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorstation;

- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;

- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

6.1.6 het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig en/of de aanhangwagen rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

De kosten van onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

## *6.2 Beperkingen*

6.2.1 Alle in verband met de hulpverlening door de verzekeraar voorgeschoten kosten, welke niet zijn verzekerd komen voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven de € 750,- kan de verzekeraar een betaling vooraf verlangen.

6.2.2 Niet vergoed worden de kosten indien hulpverlening door de alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel worden tegengehouden door natuurrampen. Op de uitsluitingen genoemd in 8.1.1 en 8.1.2 van de algemene voorwaarden zal ten aanzien van de hulpverlening uitsluitend een beroep worden gedaan indien de hulpverlening door de alarmcentrale niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.

## *6.3 Verhaalsrecht*

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de door hen vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op verzekerden indien de hulpverlening werd verleend terwijl krachtens deze verzekering geen recht op hulpverlening bestond.

## *6.4 Samenloop*

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de alarmcentrale niet verwijzen naar andere hulpinstanties.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars.

## **VOORWAARDEN DEKKING ACCESSOIRES**

*Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als uit de polis uitdrukkelijk blijkt dat deze dekking wordt verleend. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de bestel- en vrachtautoverzekering.*

### **Artikel 1 Omschrijving van de dekking**

1.1 De aanwezige extra voorzieningen en accessoires zijn, op basis van dagwaarde, tegen dezelfde gebeurtenissen verzekerd als waarvoor het motorrijtuig is verzekerd, tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.

1.2 Voor beeld- en geluidsdragers bedraagt de maximale vergoeding € 50,- per gebeurtenis.

### **Artikel 2 Schadevaststelling**

2.1 In geval van diefstal of verduistering van accessoires bestaat slechts recht op schadevergoeding, indien het bezit door middel van originele aankoopnota's kan worden aangetoond.

2.2 De dagwaarde wordt bepaald op basis van de aanschafwaarde; vanaf de 13e maand wordt 2% per maand afgeschreven.

## VOORWAARDEN DEKKING SCHADE INZITTENDEN

*Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als uit de polis uitdrukkelijk blijkt dat deze dekking wordt verleend. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de bestel- en vrachtautoverzekering.*

### Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### 1.1 Schade

##### 1.1.1 schade aan personen:

de schade door letsel of aantasting van de gezondheid van de verzekerde, ongeacht of dit de dood tot gevolg heeft;

##### 1.1.2 schade aan zaken:

de schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken die zich in en/of op het motorrijtuig bevinden. Deze zaken mogen echter niet tot de uitrusting of accessoires en/of bijzondere constructies van het motorrijtuig horen. Zij mogen ook geen deel uitmaken van een handelsvoorraad.

#### 1.2 Verzekerde

Uitsluitend de bestuurder en de passagiers.

### Artikel 2 Omschrijving van de dekking

Verzekerd is de schade als gevolg van een gebeurtenis tot maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

### Artikel 3 Beperking van de uitkering

3.1 Wanneer een verzekerde tijdens een ongeval geen veiligheidsgordel om had en als dit in strijd is met de wettelijke verplichting, wordt de schadevergoeding voor schade aan de persoon van de verzekerde met 25% verminderd.

3.2 Sieraden en foto- en filmapparatuur zijn slechts verzekerd tot maximaal € 2500,- per verzekerde per gebeurtenis.

### Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen

Van de verzekering is in aanvulling op de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en de uitsluitingen in de dekking aansprakelijkheid eveneens uitgesloten:

4.1 schade aan andere zaken dan die die tot de particuliere inboedel van een verzekerde behoren;

4.2 schade die voortvloeit uit diefstal of vermissing van geld of geldswaardig papier.

De uitsluiting vermeld in 2.1 van de dekking aansprakelijkheid geldt niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

### Artikel 5 Regeling van de schade

#### 5.1 Vaststelling vergoeding

Als een verzekerde gedood of gewond wordt, dan worden bij het vaststellen van de vergoeding, en van degenen die hierop recht hebben, de artikelen 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek toegepast.

#### 5.2 Rechthebbenden

Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.

#### 5.3 Overschrijding verzekerd bedrag

Als meerdere personen aan deze verzekering rechten kunnen ontleen en als hun schade in totaal hoger is dan het verzekerd bedrag, dan wordt het verzekerd bedrag naar evenredigheid van hun schade verdeeld. Als de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen bestaat en als de waarde hiervan, met daarbij opgeteld eventuele andere uitkeringen, hoger is dan het verzekerd bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

## VOORWAARDEN DEKKING ONGEVALLEN INZITTENDEN

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als uit de polis uitdrukkelijk blijkt dat deze dekking wordt verleend. Ze vormen één geheel met de algemene voorwaarden van de bestel- en vrachtautoverzekering.

### Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekerde

Uitsluitend de bestuurder en de passagiers.

#### 1.2 Blijvende invaliditeit

Het rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, vermogen of orgaan van het lichaam van verzekerde, als gevolg van een ongeval.

#### 1.3 Ongeval

1.3.1 Het gevolg van een geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt en dat rechtstreeks lichamelijk letsel veroorzaakt. De aard en de plaats van het letsel moeten wel geneeskundig zijn vast te stellen. Het geweld moet tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvinden.

1.3.2 Als ongeval worden mede verstaan de volgende, in betrekkelijk korte tijd ontstane, letsels:

1.3.2.1 bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, bliksemingslag en een andere elektrische ontlading;

1.3.2.2 het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of vreemde voorwerpen waardoor inwendig letsel wordt toegebracht;

1.3.2.3 acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, tenzij op medisch voorschrift gebruikt in verband met het ongeval;

1.3.2.4 besmetting ten gevolge van een onvrijwillige val in enige vaste of vloeibare stof;

1.3.2.5 wondinfectie, bloedvergiftiging en andere ziekten ontstaan door het binnendringen van ziekteverwekkers ten gevolge van een door het ongeval ontstaan letsel;

1.3.2.6 zonnebrand, uitputting, verhongering en verdorping als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken zoals door instorting, natuurramp, watersnood, schipbreuk, insneeuwing, invriezing en aardbeving;

1.3.2.7 verstuijing, ontwrichting, verrekking en scheuring van spieren, banden en pezen als gevolg van een eigen plotselinge krachtsinspanning;

1.3.2.8 complicaties en verergeringen als gevolg van verleende eerste hulp bij een ongeval of van (para)medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel.

### Artikel 2 Begunstiging

De begunstigden in de zin van de polis zijn:

2.1 voor een uitkering op basis van de dekking voor overlijden:

2.1.1 de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, de geregistreerde partner of degene met wie verzekerde duurzaam samenleeft. De verzekerde wordt geacht duurzaam samen te leven indien dit is vastgelegd in een samenlevingscontract of, bij het ontbreken hiervan, indien de samenleving met een persoon op het moment van overlijden minimaal vijf jaar onafgebroken heeft geduurd en zij gedurende die periode op een gemeenschappelijk adres waren ingeschreven in het bevolkingsregister;

2.1.2 de kinderen van de verzekerde;

2.1.3 de ouders van de verzekerde;

2.1.4 de wettelijke erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat;

Later genoemde begunstigden komen eerst in aanmerking indien alle eerder genoemde begunstigden ontbreken, overleden zijn of de uitkering hebben geweigerd;

2.1.5 niemand als alle genoemde begunstigden ontbreken. Er vindt dan geen uitkering plaats.

2.2 voor de uitkering op basis van blijvende invaliditeit de verzekerde zelf.

### Artikel 3 Omschrijving van de dekking

#### 3.1 Dekking bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde door een ongeval, keert de verzekeraar het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering brengt de verzekeraar in mindering de bedragen die voor hetzelfde ongeval zijn uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit (Rubriek B). Als de uitkering wegens blijvende invaliditeit hoger is dan het voor overlijden verzekerde bedrag vindt geen terugvordering plaats.

## 3.2 Dekking bij blijvende invaliditeit

### 3.2.1 Blijvende invaliditeit

In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval, wordt een uitkering verstrekt die overeenkomt met de mate van invaliditeit. De mate van blijvende invaliditeit wordt uitsluitend vastgesteld door middel van medisch onderzoek dat in Nederland is uitgevoerd. Voor de bepaling van de mate waarin de verzekerde blijvend invalide is, wordt de Gliedertaxe gehanteerd. Als de mate van blijvende invaliditeit niet is vast te stellen conform de Gliedertaxe dan worden maatstaven die vastgelegd zijn in de laatste uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment gehanteerd. Dit is een uitgave van de American Medical Association (A.M.A.). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

#### Gliedertaxe

Bij volledig (functie-)verlies van	Uitkeringspercentage
Hoofd:	
Beide ogen	100
Een oog	50
Het gehele gehoorvermogen	60
Het gehoorvermogen van een oor	25
Een oorschelp	5
Het spraakvermogen	50
De reuk of smaak	10
De neus	10
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1
Inwendig orgaan:	
De milt	10
Een nier	20
Een long	30
Ledematen:	
Beide armen	100
Beide handen	100
Beide benen	100
Beide voeten	85
Een arm of hand en een been of voet	100
Arm in het schoudergewricht	80
Arm in het ellebooggewricht	75
Hand in polsgewricht	70
Een duim	25
Een wijsvinger	15
Een middelvinger	12
Een van de overige vinger	10
Een been of voet	70
Een grote teen	10
Een van de andere tenen	5

### 3.2.2 Gedeeltelijk (functie)verlies

Bij blijvend gedeeltelijk (functie)verlies wordt een evenredig deel van de genoemde percentages vastgesteld.

In de gevallen van blijvende invaliditeit die hierboven niet genoemd zijn, is de uitkering afhankelijk van het percentage van het verzekerde bedrag dat evenredig is aan de mate van blijvende invaliditeit, zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

- Bij het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met psychische aandoeningen, van welke aard ook, tenzij die medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.
- Bij een combinatie van letsels als gevolg van één en hetzelfde ongeval wordt het uitkeringspercentage vastgesteld door de invaliditeitspercentages van de verschillende letsels volgens de A.M.A.-richtlijnen te combineren.

### 3.2.3 Meerdere lichaamsdelen

Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.

### 3.2.4 Maximale uitkering

Voor blijvende invaliditeit ontstaan door één of meerdere ongevallen worden de percentages blijvende invaliditeit opgeteld tot een maximum van 100%.

### 3.2.5 Bestaande invaliditeit

Als een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt de uitkering verleend op grond van het verschil tussen de mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.

### 3.2.6 Eerder overlijden tengevolge van een ongeval

Mocht verzekerde voor het vaststellen van de invaliditeit als gevolg van het ongeval zijn overleden, dan is geen uitkering verschuldigd voor blijvende invaliditeit.

### 3.2.7 Moment van vaststellen blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra een onveranderlijke toestand is aangebroken, maar in ieder geval twee jaar na de datum van het ongeval. De hoogte van de uitkering wordt bepaald volgens de op grond van medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit. Deze termijn van twee jaar kan naar keuze van de verzekerde worden verlengd tot drie jaar, wat verzekerde uiterlijk dertig dagen voor het verstrijken van de termijn van twee jaar schriftelijk aan de verzekeraar dient te berichten.

### 3.2.8 Vergoeding rente

Indien binnen één jaar na de datum van het ongeval nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente over de uitkering verminderd met de eventuele voorschotuitkeringen. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de datum van het ongeval. De rente wordt gelijktijdig uitgekeerd met de uitkering wegens blijvende invaliditeit uit. Geen recht op wettelijke rente bestaat indien verzekerde kiest voor verlenging van de termijn omschreven in 3.2.7 gerekend vanaf de 731e dag na het ongeval.

### 3.2.9. Verhoging uitkeringspercentage

Het vastgestelde uitkeringspercentage wordt verhoogd indien de blijvende invaliditeitsgraad 31% of meer bedraagt. In de hiernavolgende tabel zijn de verhoogde uitkeringspercentages weergegeven.

<b>Blijvende invaliditeitsgraad:</b>	<b>Uitkeringspercentage:</b>
31 t/m 35%	35%
36 t/m 40%	45%
41 t/m 45%	55%
46 t/m 50%	65%
51 t/m 55%	75%
56 t/m 60%	90%
61 t/m 65%	105%
66 t/m 70%	120%
71 t/m 75%	135%
76 t/m 80%	150%
81 t/m 85%	165%
86 t/m 90%	180%
91 t/m 95%	195%
96 t/m 100%	210%



## Artikel 4 Beperking van de uitkering

4.1 Als op het moment van het ongeval het aantal verzekerden dus bestuurder plus passagiers groter is dan het wettelijk toegestane aantal personen, dan worden de verzekerde bedragen per verzekerde verlaagd volgens de verhouding: aantal toegestane personen gedeeld door het aantal verzekerden.

4.2 Wanneer verzekerde ten tijde van een ongeval geen veiligheidsgordel om had, terwijl dit van overheidswege verplicht was, worden de verzekerde bedragen voor overlijden en blijvende invaliditeit verminderd met 25%.

## Artikel 5 Aanvullende uitsluitingen

5.1 Van de verzekering zijn in aanvulling op de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en de dekking aansprakelijkheid eveneens uitgesloten ongevallen die zijn ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van een verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor de verzekeraar op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd was of is.

5.2 Daarnaast vervalt het recht op vergoeding:

5.2.1 als de verzekerde of in geval van zijn overlijden de begunstigde, één van de verplichtingen die zijn vermeld in deze voorwaarden niet is nagekomen en de verzekeraar daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;

5.2.2 als het ongeval niet binnen drie jaar na datum bij de verzekeraar is gemeld.

De uitsluiting vermeld in 2.1 van de dekking aansprakelijkheid geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

## Artikel 6 Aanvullende verplichting bij schade

Naast de algemene verplichtingen gelden ook onderstaande verplichtingen:

6.1 verzekerde is verplicht een ongeval binnen drie maanden aan de verzekeraar te melden. Als de verzekerde later melding doet, dan moet hij aantonen dat de invaliditeit het gevolg van een ongeval is;

6.2 verder is verzekerde verplicht:

6.2.1 zich direct geneeskundig te laten behandelen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen;

6.2.2 de medewerking te verlenen die de verzekeraar verlangt, zoals het zich laten onderzoeken door een arts die de verzekeraar aanwijst;

6.2.3 alle gegevens te verstrekken die van belang zijn en de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;

6.2.4 zich niet zonder toestemming van de verzekeraar naar het buitenland begeven;

6.2.5 de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;

6.3 overlijdt de verzekerde door een ongeval dan is de verzekeringnemer of de begunstigde verplicht dit ten minste achtenveertig uur voor de begrafenis of de crematie te melden aan de verzekeraar;

6.4 de begunstigde is verplicht zijn toestemming of medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die nodig zijn voor het vaststellen van de doodsoorzaak.

## Artikel 7 Medische geschillen

7.1 Het beslechten van geschillen van medische aard en alle geschillen over de omvang van de uitkering geschiedt door arbitrage.

7.2 De arbitrage geschiedt door twee medisch deskundigen, waarvan één door verzekeringnemer aan te wijzen en één door de verzekeraar. Voordat ze met hun werkzaamheden beginnen moeten zij een derde medisch deskundige benoemen. Als de twee eerste deskundigen niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde deskundige de schade vast. Deze derde deskundige blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere uitkomsten. Zijn vaststelling is bindend, zowel voor de verzekeringnemer als voor de verzekeraar. De aan de arbitrage verbonden kosten komen voor rekening van de verzekeraar.