

Wettelijke rente

Hebben wij binnen 12 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld hoe invalide u bent? Dan keren wij u ook de wettelijke rente over de uitkering uit, verminderd met eventuele voorschotten die wij op de uitkering hebben gegeven. Dit doen we vanaf de 365ste dag na het ongeval. Het maximum percentage is 4%.

Meerdere verzekeringen

Heeft u meer dan één reisverzekering bij ons afgesloten? Dan krijgt u maximaal vergoed:

Uitkering bij overlijden	
- Algemeen	€ 125.000,-
- (winter)sport	€ 12.500,-
- zonder helm op een motor of scooter (mee)rijden	€ 2.000,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit	
- Algemeen	€ 175.000,-
- (winter)sport	€ 50.000,-
- zonder helm op een motor of scooter (mee)rijden	€ 2.000,-

Heeft u hogere bedragen verzekerd? Dan krijgt u een evenredig deel van de premie die u betaalt terug als u dat vraagt.

4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In bepaalde situaties ontvangt u van ons geen vergoeding. U leest hieronder om welke situaties het gaat.

4.1 Premie niet betaald

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

4.2 Onjuiste informatie bij de aanvraag

- Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben, zullen wij dan terugvorderen.
- Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

4.3 Misdrijf

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.4 Alcohol en drugs

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.5 Overschrijden van reisduur

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat na de op het polisblad genoemde einddatum. Behalve als uw reis langer duurt door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten uw wil.

4.6 Gevaarlijke werkzaamheden of activiteiten

Wij vergoeden geen kosten of verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van werkzaamheden of activiteiten die voor u gevaarlijk zijn. Wij doen dit wel als u overlijdt of opgespoord moet worden.

4.7 Sport

Als u voor de dekking Standaard heeft gekozen vergoeden wij geen kosten en verlenen geen hulp bij schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:

- wintersport: elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd is: sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen;
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen;
- watersport: (behalve duiken) elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico, zoals rafting, canyoning flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport valt, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en paardrijwedstrijden.

Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

De volgende sporten zijn nooit verzekerd:

- ijshockey;
- (freestyle) skispringen;
- speed skiën;
- de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden, behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart; - solovaren op zee. Hiermee bedoelen wij ook dat er voldaan moet worden aan de wet- en regelgeving.

4.8 Wedstrijden met motorvoer- en motorvaartuigen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.9 Negeren van verbod of waarschuwing

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.10 Behandeling buiten Nederland van te voren bekend

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat door:

- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was;
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

4.11 (poging tot) Zelfdoding

Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medeverzekerde. Behalve als u of een medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

4.12 Niet verzekerde voorwerpen

U krijgt geen vergoeding bij beschadiging, diefstal of verlies van:

- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen;
- geld, hieronder verstaan wij gangbare munten, bankbiljetten en cheques;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig heeft tijdens de reis;
- handelsgoederen en monstercollecties;
- dieren;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio, imperiaal, bagage box en fietsdrager zijn wel verzekerd.

4.13 Geen handbagage

U krijgt geen vergoeding voor beschadiging, diefstal of verlies van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als u deze niet als handbagage vervoert als u per bus, trein, boot of vliegtuig reist.

4.14 Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

4.15 Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu, zon of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

4.16 Eigen gebrek

Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek. Zoals een constructiefout van een voorwerp.

4.17 Lichte beschadiging

U krijgt geen vergoeding voor beschadiging van voorwerpen als u deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken.

4.18 Gevolgschade

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van schade aan de bagage zelf. Dit geldt niet voor de situaties in afspraak 3.16, 3.17, 3.18 en 3.20.

4.19 Onvoldoende voorzorgsmaatregelen

U bent verplicht normale voorzorgsmaatregelen te nemen om beschadiging, verlies of diefstal tegen te gaan. Had u in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen treffen? Dan vergoeden wij de schade niet.

4.20 Onvoldoende toezicht

Heeft iemand uw geld, kostbaarheden of reisdocumenten gestolen? En heeft u deze zonder toezicht achtergelaten in:

- Een ruimte die niet goed kon worden afgesloten?
- Een ruimte die ook geopend kan worden door andere personen dan de verzekerden

Dan vergoeden wij de schade niet.

Geneeskundige kosten

4.21 Geen onzekere gebeurtenis

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten:

- als u voor of bij het begin van deze verzekering al wist dat u deze kosten moest maken;
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was;
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

4.22 Nationaliteit land van behandeling

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten voor een behandeling in het land waarvan u de nationaliteit bezit als deze te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die al voor uw reis bestond of klachten veroorzaakte.

4.23 Geen erkende arts

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

4.24 Geen Nederlandse Zorgverzekering

Wij vergoeden geen geneeskundige en tandheelkundige kosten als blijkt dat u tijdens de reis niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

Ongevallen

4.25 Ziekte

U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor ongevallen (mede)veroorzaakt door een ziekte of door een abnormale toestand van lichaam of geest.

4.26 Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in afspraak 6 'Wat verwachten wij van u?'.

5 Hoe behandelen wij uw schade?

5.1 Vaststellen en afhandelen van uw schade

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

5.2 Uitbetaling

Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij van u alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als medeverzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

6 Wat verwachten wij van u?

Wat wij van u verwachten leest u in dit hoofdstuk. Houdt u zich niet aan deze verwachtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.

6.1 Contact opnemen met de Sibbing Alarm Service

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Sibbing Alarm Service bellen, telefoonnummer: **00 31 88 00 11 210**. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

6.2 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan uw verzekeringsadviseur door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u dit op de juiste wijze en binnen 1 maand doorgeven aan uw verzekeringsadviseur.

6.3 Schade voorkomen

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

6.4 Schade melden

U geeft uw verzekeringsadviseur alle informatie die zij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar uw verzekeringsadviseur of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

6.5 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat u:

- aanwijzingen van ons, onze deskundigen of Sibbing Alarm Service opvolgt;
- volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- niets doet wat onze belangen schaadt;
- ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Sibbing Alarm Service;
- meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

Ziekte, ziekenhuisopname, ongeval of overlijden

6.6 Ongeval of ziekte

U bent verplicht bij ongeval of ziekte:

- onmiddellijk geneeskundige hulp te zoeken;
- alles te doen om zo snel mogelijk te herstellen;
- u door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan;
- alle nodige en gevraagde informatie aan de arts door te geven.

6.7 Ziekenhuisopname

U bent verplicht een ziekenhuisopname als het mogelijk is vooraf, of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Sibbing Alarm Service te melden.

6.8 Ongeval of overlijden

U of iemand namens u is verplicht om een ongeval of overlijden uiterlijk binnen 24 uur per telefoon aan de Sibbing Alarm Service te melden.

Heeft u een ongeval gemeld, dan verwachten wij van u:

- Om per brief / e-mail aan ons door te geven of u hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval.
- Bij overlijden sectie toe te staan als wij daarom vragen. Wij betalen de kosten hiervan.

6.9 Stuur altijd een schadeformulier op

U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier naar uw verzekeringsadviseur sturen. Doet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

Bagage

6.10 Aangifte doen bij politie en beheerder

Bij schade door diefstal of verlies moet u;

- direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft;
- dit in het hotel of appartement melden aan de directie of de beheerder. Het schriftelijk bewijs van deze aangiften of meldingen moet u ons toesturen.

6.11 Aangifte doen bij vervoerbedrijf

Raakt u een voorwerp kwijt tijdens een reis met bus, trein, boot of vliegtuig? Of raakt het beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

6.12 Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan

- Bij schade door diefstal moet u het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage kunnen aantonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, betaalbewijzen van bank, reparatienota's of andere bewijsstukken die wij bij u opvragen.
- Bij beschadiging moet u ons in staat stellen de beschadigde bagage te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

6.13 Terugggevonden voorwerpen

U moet het ons zo snel mogelijk melden als verloren of vermiste voorwerpen zijn terugggevonden. Worden verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum terugggevonden? Dan moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen. Als de terugggevonden voorwerpen beschadigd blijken te zijn, dan kan hier nog een vergoeding voor worden uitgekeerd, nadat wij de beschadiging hebben vastgesteld.

6.14 Geneeskundige kosten

U bent verplicht de geneeskundige kosten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 12 maanden na de schadedatum, aan ons te melden. Als u dit niet doet krijgt u geen vergoeding. Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt.

Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.

6.15 Terugbetalen ongedekte kosten

Rekeningen van ons of de Sibbing Alarm Service voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

7 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. In uw verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Travel Insurance

Anker Travel Insurance (statutair Anker Insurance Company n.v.) is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Bagage

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschafft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Buiten komend onheil

Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa

Het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

Familieid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

Familieid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

Geld

Geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Geneeskundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van:

- artsenbezoek;
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij begin van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

Kinderen

Uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Kostbaarheden

- Beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires);
- computerapparatuur (inclusief software);
- autoradiofrontje;
- (auto)telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons);
- sieraden (dit zijn juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente);
- horloges;
- voorwerpen van bont;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Marktwaarde

De marktprijs van het voorwerp als u dat net voor de schade zou hebben verkocht.

Medeverzekerde

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Natuurgeweld

Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Meereizende verzekerden

Hiermee bedoelen wij de docent, collega die ook verzekerd is op de polis en die een ziekenhuisbezoek doet aan verzekerde of bij de zieke persoon blijft. Dit is gemaximeerd tot vier personen.

Ongeval

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Redding

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

Reisdocumenten

Documenten die u nodig heeft tijdens de reis:

- paspoorten;
- visa;
- toeristenkaarten;
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen;
- reisbiljetten en campingcarnets.

Sport

- wintersport: elke sport op sneeuw en/of ijs;
- bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn;
- luchtsport: elke sport in de lucht;
- watersport: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico;
- overige sporten: elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder winter, berg-, lucht- en watersport vallen.

Tandheelkundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten voor:

- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto's.

Vervoermiddel

Bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

Waarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. Deze persoon moet op uw annuleringsverzekering van Anker Insurance zijn meeverzekerd.

Wereld

Alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

** = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*